

# スマホ決済アプリ「しんきんPayB」

## よくあるご質問

Q. しんきんPayBの退会(利用停止)方法を教えてください。

A. しんきんPayBを利用しなくなった場合には、必ず「退会」をしたうえでアプリをアンインストールしてください。

退会はマイアカウントより実施いただけます。

※退会をするとPayBに登録された情報がすべて削除され、過去にお支払いをした履歴(取引履歴)も閲覧ができなくなりますので、ご注意ください。

※退会後に再度ご利用いただく場合は新規登録から始めていただく必要があります。

### ＜アプリ操作による退会方法＞

1. ホーム画面右下の【マイアカウント】をタップ
2. メールアドレス(ID)とパスワードを入力し、【ログイン】をタップ
3. 画面最下部の【退会手続き】をタップ
4. 「確認事項」の内容を確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、【退会する】をタップ
5. 退会完了

※退会前にアプリをアンインストールしてしまった等の理由で、アプリでの退会操作ができない場合にはお電話にてお問い合わせください。

### ＜電話でのお問い合わせ＞

しんきんPayBサポートデスク

TEL:0120-461-617 (受付:平日9:00~17:00 ※土日祝日および年末年始を除く)